

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374, 42/508-369, Vállalkozás: 42/508-371; Behajtás: 42/508-364 Fax: 42-315-706.,

ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu; www.eakhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy **kötelező jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő** szolgáltatás. Ennek megfelelően a **szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező.**

Az adott ingatlan **tulajdonosváltása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni.** Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átírását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „érvényesítéséhez” utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m³ fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására) szükséges igazolni**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt, ellenkező esetben a szüneteltetni kért időszak utólagosan kiszámlázásra kerül. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését **minden évben** február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási, ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie. Amennyiben az ürítés során hulladékedénye a szolgáltatónak felróható módon megsérült, abban az esetben kérem panaszát a pontos hely és idő megjelölésével írásban jelentse be.

A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (járataink a hulladék begyűjtését reggel 7.00 órától végzik):

1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Beregsurány	Szerda
Csaroda	Hétfő
Beregdaróc	Szerda
Ilk	Csütörtök
Gemzse	Hétfő
Pusztadobos	Hétfő
Jéke	Csütörtök
Tornyospálca	Hétfő

A vegyes hulladékot **ingatlanonként egy darab 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l és 80 l-es** kukához tartozó díj csak akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni: így pl. nem helyezhető bele hamu, zöldhulladék.

Eseti, nagy mennyiségű lakossági hulladék keletkezése esetén (pl. felújítás, bontás, lomtalanítás) Társaságunktól **5m³-es konténer** rendelhető, melynek feltételeiről ügyfélszolgálatunkon érdeklődjön.

2. Lomtalanítás:

2018. évben Társaságunk egy alkalommal, **2018. október 01-05. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezték ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy **tilos** az alábbi hulladékokat kihelyezni, mivel azokat Társaságunk **nem szállítja el: veszélyes hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, autógumi, elektromos háztartási nagygépek.**

3. Szelektív hulladék gyűjtése:

A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2018-ban pályázati forrásból azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá és nem rendelkeznek díjhátralékkal. Az átmeneti időszakra szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk, amely ügyfélszolgálatunkon térítésmentesen átvehető. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével** az alábbi újrahasznosítható

csomagoló anyagok helyezhetőek el „laposra taposva”: **Műanyagok:** PET ásványvizes és üdítős flakonok, kozmetikai, tisztítószeres, élelmiszeres flakonok, PE zacskók és fóliák. **Papír:** újságpapír, szórólapp, kartonpapír, irodai papír, papírdoboz, füzet, könyv, gyümölcsleves és tejes italos kartonok. **Fém:** konzerves és italos dobozok.

Vegyes háztartási hulladékot, szennyezett papírt és műanyagot, „hungarocell”, joghurtos, tejfölös dobozt, 10 cm-nél kisebb és 50 cm-nél nagyobb tárgyakat, veszélyes-, zöld- és bontási hulladékot kérjük, **ne tegyen a gyűjtőedénybe, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki!**

A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: **január 22, február 19, március 19, április 16, május 14, június 11, július 09, augusztus 06, szeptember 03, október 01, október 29, november 26, december 24.**

4. Zöldhulladék gyűjtése:

Társaságunk félévente ingatlanonként 4 db lebomló anyagból készült - és ezért kizárólag zöldhulladék gyűjtésére alkalmas - zsákot ad át az Önkormányzat részére, ahol az a lakosság számára térítésmentesen átvehető. A zsákokban összegyűjtött zöldhulladékot a lakosok a gyűjtést megelőző napon az Önkormányzat által kijelölt gyűjtőpontra kihelyezhetik, ahonnan azt az alábbi időpontokban szállítjuk el:

Gemze, Jéke, Tornyospálca: **január 15, január 29, április 16, május 14, június 11, július 09, augusztus 13, szeptember 10, október 08, november 12.**

Csaroda, Beregsurány: **január 19, február 02, április 20, május 18, június 15, július 13, augusztus 17, szeptember 14, október 12, november 16.**

Ilk: **január 16, január 30, február 02, április 17, május 15, június 12, július 10, augusztus 14, szeptember 11, október 09, november 13.**

Pusztadobos: **január 11, január 25, április 12, május 10, június 07, július 05, augusztus 09, szeptember 06, október 04, november 08.**

Beregdaróc: **január 12, január 26, április 13, május 11, június 08, július 06, augusztus 10, szeptember 07, október 05, november 09.**

Az első két időpont a leszedett karácsonyfák összegyűjtésére szolgál, így azt kizárólag ezen időpontokban, a kuka mellé helyezték ki.

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2018. április 2 H	2018. március 31. SZO
Karácsony	2018. december 25. K	2018. december 22. SZO
Karácsony	2018. december 26. SZ	2018. december 23. V
Újév	2019. január 01. K	2018. december 29. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2018. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.

A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd nemfizetés esetén kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV)**. Társaságunknak **nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni.** A fennálló tartozására részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 8 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), azt követően a behajtási eljárást a NAV elindítja. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást, ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei **vonalas** telefonkészülékéről). Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi **személyes** ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Univerzum Üzletház (II.em 224)

Hétfőtől – Szerdái: **08:00 – 16:30**
Csütörtök: **07:00 – 19:00**
Péntek: **08:00 – 12:00**

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.

Hétfő, Péntek: **07:30 – 11:30**
Kedd, Csütörtök: **12:00 – 16:00**
Szerda: **07:00 – 19:00**

4600 Kisvárd, Flórián tér 20.

Hétfő, Kedd, Csütörtök: **08:00 – 16:30**
Szerda: **07:00 – 19:00**
Péntek: **08:00 – 12:00**

4700 Mátészalka, Kazinczy utca 2. 1/6.

Hétfő: **07:00 – 19:00**
Kedd, Csütörtök: **12:00 – 16:00**
Szerda, Péntek: **07:30 – 11:30**